



20 años de experiencia

Ofreciendo soluciones eficientes, creativas, tecnológicas y sostenibles en el ámbito de la organización de eventos, el turismo y la cultura para administraciones públicas y empresas privadas a nivel europeo y nacional.



esatur.com



Índice

Organigrama GRUPO ESATUR

Sobre nosotros - Esatur servicios

Nuestros valores

¿Qué somos capaces de ofrecer?

Servicios que ofrecemos

Eventos más destacados

Expertos en gestión turística y cultural

Servicios turísticos y culturales más destacados



Organigrama

El GRUPO ESATUR está integrado por diferentes empresas relacionadas con el ámbito turístico, cultural, la organización de eventos y la educación:



Sobre nosotros



En Esatur Servicios estamos especializados en la creación, planificación y ejecución de eventos corporativos que no solo cumplen, sino que superan las expectativas.

Nuestro enfoque se centra en **entender y adaptarnos a las necesidades específicas de cada uno de nuestros clientes**, garantizando así un evento que refleje la visión y los valores de su empresa o institución.

Prestamos servicios llave en mano, integrando toda la cadena de valor y posicionándonos a través de dos señas de identidad: la **creatividad** y la **excelencia técnica en la ejecución**.

Nuestros valores



Compromiso con la calidad

Certificados bajo la ISO 9001, nos preocupamos por ofrecer la excelencia en todos nuestros servicios y en la atención a los detalles, fundamentales para garantizar el éxito de los eventos



Innovación

Buscamos constantemente nuevas ideas y enfoques creativos para la planificación y ejecución de los eventos para distinguirnos



Responsabilidad

Actuamos con integridad y transparencia, manteniendo un alto nivel de profesionalidad en todas nuestras acciones



Equipo

Fomentamos un entorno de colaboración tanto entre empleados como con clientes y proveedores para alcanzar los mejores resultados



Sostenibilidad

Certificados en la ISO 14001, desde Esatur promovemos prácticas responsables que minimicen el impacto ambiental de los eventos que organizamos



Adaptabilidad

Capacidad de respuesta y adaptación a las necesidades cambiantes de los clientes y a las situaciones del mercado



Orientación al cliente

Ponemos las necesidades y expectativas del cliente en el centro de la planificación y ejecución de servicios y eventos

¿Qué somos capaces de ofrecer?

Nuestra empresa se especializa en transformar ideas en experiencias memorables. Entendemos que cada evento es una oportunidad para fortalecer la marca de nuestra clientela y fomentar relaciones duraderas. Ofrecemos un servicio integral de organización de eventos que incluye:



Planificación y diseño del evento

Trabajamos de cerca con nuestros clientes para entender sus objetivos y visión, asegurando que cada aspecto del evento esté alineado con sus expectativas



Soluciones creativas e innovadoras

Nuestro equipo de diseño y planificación aportan ideas originales para hacer que cada evento sea único, empleando las últimas tendencias y tecnologías



Gestión completa del evento

Desde la concepción hasta la ejecución, nos encargamos de todos los detalles, incluyendo la selección de lugares, catering, decoración, entretenimiento, y logística



Experiencia del invitado

Nos centramos en crear una experiencia inolvidable para cada asistente, gestionando todos los aspectos de su participación, desde invitaciones hasta alojamiento y transporte



Análisis de resultados

Implementamos herramientas para evaluar el impacto del evento, ofreciendo informes detallados sobre asistencia y satisfacción

Servicios que ofrecemos

Diseño identidad visual

Desarrollamos una identidad visual cohesiva para cada evento, que incluye logotipos, material gráfico, y aplicaciones digitales. Este enfoque integrado asegura que la marca del evento sea memorable y esté presente en todos los aspectos, desde la señalización hasta los materiales promocionales.

Atención al público

Proporcionamos un servicio excepcional de atención al cliente, desde el registro de asistentes hasta la gestión de sus necesidades durante el evento. Nuestro equipo está preparado para ofrecer una experiencia hospitalaria, atendiendo consultas y resolviendo cualquier inconveniente con profesionalismo.

Equipamiento técnico

Control de todo el equipamiento técnico y su correcto funcionamiento durante el desarrollo del evento. Nos ocupamos del montaje eficiente y del desmontaje post-evento, incluyendo la instalación de escenarios, iluminación, sonido, y cualquier otra estructura necesaria.

Catering y menús personalizados

Colaboramos con los mejores proveedores de catering para ofrecer menús personalizados que se adaptan a las preferencias culinarias y requisitos dietéticos de los asistentes. Desde cócteles hasta cenas de gala, garantizamos la calidad y la presentación excepcional de cada plato.

Entretenimiento y actividades

Curamos experiencias de entretenimiento únicas, desde actos musicales hasta ponentes inspiradores y actividades interactivas. Nuestra meta es crear momentos memorables que enriquezcan el evento y conecten a los asistentes.

Otros servicios

Servicio de traducción, gestión de alojamiento y traslados, etc.

Eventos

MÁS DESTACADOS

Representación de la Comisión Europea en España

Contrato marco sobre la organización de actos públicos de la Representación de la Comisión Europea en España, donde desarrolla más de 70 eventos anuales de todo tipo, desde la parte más creativa (planificación y diseños), hasta la convocatoria y relación con medios de comunicación o la coordinación y logística de los eventos.



Parlamento Europeo

Prestación de servicios de apoyo para la organización de actividades de comunicación e información de las Oficinas de Enlace del Parlamento Europeo (organización de eventos, campañas de comunicación, producción de contenidos multimedia y otros servicios en el ámbito de la comunicación).



Agencia Europea de Control de la Pesca (EFCA)

Llevando a cabo el servicio de organización de eventos para la EFCA a nivel internacional. Desde octubre de 2023 organizado eventos además de en España en Funchal (Madeira), Lisboa (Portugal), Rabat (Marruecos) y Constanta (Rumanía).



Eventos

MÁS DESTACADOS

Contrato Macro organización de eventos EUIPO/OAMI

Coordinación y gestión global de eventos para la Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea, incluyendo servicios como la coordinación del equipo humano, reservas de espacio, logística, gestión de compras y proveedores, organización de programas sociales, y contratación de viajes, hoteles y restaurantes.

Volvo Ocean Race (actual The Ocean Race)

Desde la regata del 2008-09 nos hemos encargado de llevar a cabo las regatas Inport y ProArmrt ceremonia de salida, organización de eventos para equipos y patrocinadores, gestión de conferencias, realización de talleres didácticos y actividades familiares con temas náuticos y ambientales durante el evento en el Race Village de Alicante.

Acciones de marketing y promoción de Alicante como destino turístico

Apoyamos al Patronato de Turismo y Playas de Alicante en la organización y/o participación de las acciones de marketing y promoción del destino turístico, ejecutando acciones en Helsinki, Londres, Berlín, Frankfurt, Córdoba, Madrid y El Rocío (Huelva).



Eventos

MÁS DESTACADOS

200 Aniversario de la Excma. Diputación de Alicante

Contrato marco sobre la organización de actos públicos de la Representación de la Comisión Europea en España, donde desarrolla más de 70 eventos anuales de todo tipo, desde la parte más creativa (planificación y diseños), hasta la convocatoria y relación con medios de comunicación o la coordinación y logística de los eventos.



Reunión de Directores de Asuntos Europeos

Con motivo de la Presidencia de España ante el Consejo de la Unión Europea se llevó a cabo por parte del Ministerio de Asuntos Exteriores, UE y Cooperación una reunión de Directores de Asuntos Europeos de los Estados Miembros, en la que participaron miembros de las delegaciones, funcionarios y altos cargos de este Ministerio.



Centenario Mercado Central de Alicante

Diseño del logotipo para el evento, organización de una exposición fotográfica, visitas guiadas, espacios de degustaciones, masterclass y showcooking con destacados chefs, proyección de un "videomapping" sobre la fachada del Mercado Central junto con un concierto gratuito del grupo Varry Brava, entre otros.



Otros eventos

- Alicante Puerto de Encuentro 2019
- I Gala de Turismo Ciudad de Alicante
- I Congreso de Comunidades Valencianas en el exterior (CEVEX)
- XXXVIII y XXXIX Gala Provincial del Deporte
- II Congreso Provincial del Voluntariado
- Congresos internacionales del MARQ durante los años 2021, 2022 y 2023
- I Gala de Turismo Ciudad de Alicante
- Programación cultural Auditorio Internacional de Torrevieja
- Programación cultural y eventos del Castillo de Santa Bárbara
- Festival de cine de Alicante (desde 2011)





- Inauguración Accenture en Alicante
- Team Building Sage
- Congreso Agile Spain en Alicante
- Convención EXPEDIA
- Team building Huawei
- Premios EMYA Mejor Museo de Europa
- VI Congreso Internacional de Inteligencia Artificial 2023
- XXIV Reunión Nacional de Cirugía
- Foro SUMA Gestión Tributaria
- Convención Internacional Asics

Y empresas como Cabify, Skinclinic, Opel, Biotherm, Acciona, entre otras.

Expertos en gestión turística y cultural

Esatur Servicios, además de una empresa organizadora de eventos, es una de las más importantes a nivel nacional en el campo de la **externalización de servicios turísticos y culturales** con amplia experiencia en la gestión de contratos administrativos. Prueba de ello, son las numerosas instituciones y empresas para las trabajamos que avalan nuestra trayectoria profesional.

Estamos a la vanguardia en cuanto a herramientas relacionadas con la **sostenibilidad** y la **tecnología**, una combinación perfecta y capaz de adaptarse a las nuevas tendencias del mercado.



Servicios turísticos y culturales

MÁS DESTACADOS

Museo Nacional del Prado

Servicio de educadores y educadoras para actividades culturales y educativas en el Museo Nacional del Prado, realizando visitas guiadas y numerosos talleres, entre otras actividades.



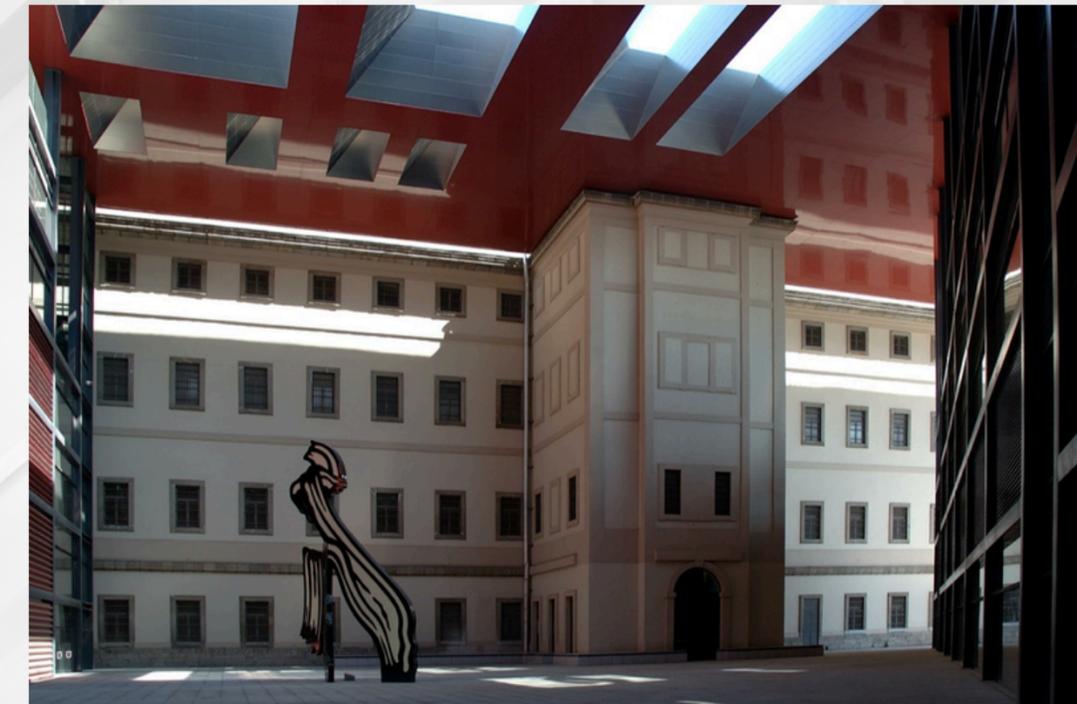
Galería de las Colecciones Reales

Servicio de información y atención al visitante en la Galería de las Colecciones Reales, además de venta, reserva y gestión de entradas a la GCR y a servicios educativos, culturales y de cualquier otra índole que respondan a campañas impulsadas por el Consejo de Administración del Patrimonio Nacional



Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Servicio de implementación de actividades de educación y mediación cultural en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía. Realización de visitas guiadas y actividades para todo tipo de públicos, entre las cuales destacan las de mediación cultural.



Servicios turísticos y culturales

MÁS DESTACADOS

Gestión integral Salas VIP AENA

Gestión integral de las Salas VIP de distintos aeropuertos, donde se realizan labores de hostelería y atención e información al público y control de acceso. Actualmente trabajamos en el Aeropuerto de Madrid, Vigo, Tenerife Norte, Tenerife Sur, Lanzarote, Fuerteventura, Gran Canaria y Palma de Mallorca.



Auditorio Internacional de Torrevieja

Llevando a cabo la gestión integral del mismo y del Teatro Auditorio Municipal y del Conservatorio. Innumerables conciertos, espectáculos para todo tipo de públicos, monólogos, etc.



MUNCYT – Museo Nacional de Ciencia y Tecnología

Servicio de atención al público para el funcionamiento del Museo Nacional de Ciencia y Tecnología (MUNCYT) en Alcobendas y de las actividades de divulgación científica de la FECYT



Servicios turísticos y culturales

MÁS DESTACADOS

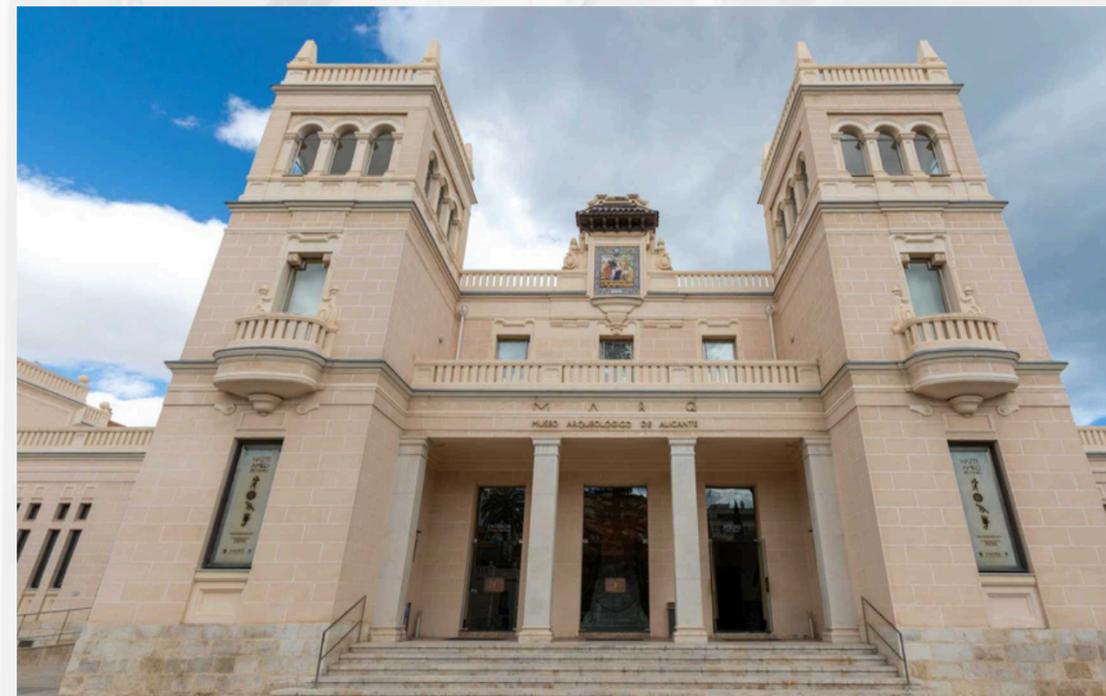
Castillo de Santa Bárbara

Gestión y dinamización del Castillo de Santa Bárbara, llevando a cabo la atención al público, las visitas guiadas y teatralizadas y la organización de eventos y distintas actividades de dinamización (cuentacuentos, teatro, catas, exposiciones, experiencias educativas, experiencias turísticas, conciertos, etc.)



MARQ - Museo Arqueológico Provincial de Alicante

Servicio de guías, atención al público y didáctica del MARQ y los Yacimientos Arqueológicos y Monumentos gestionados por la Fundación de la Comunitat Valenciana-MARQ



Oficinas de turismo

Llevando a cabo la atención a los usuarios. Actualmente llevamos a cabo la gestión de las Tourist Info de Alicante, Villena, Onil, Mutxamel y Novelda; la Oficina de Información Turística de Murcia y el Punto de información del Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia.



DATOS RELEVANTES



Sistemas de gestión
certificados:



Año de fundación: 2004

Número de empleados a 2023: 824

Premio Mejor PYME Banco Santander 2022

Premio en Responsabilidad Social
Corporativa Ayuntamiento de Alicante 2020

Premio Mejor Empresa Turística Cámara de
Comercio Alicante 2013

Media de edad de sus empleados: 31 años.

70% mujeres y 30% hombres trabajadores

Plan de igualdad implantado desde 2022



ESATUR, transformando eventos en experiencias memorables que dejan huella

CONTACTO

Jorge Rodríguez

✉ jrodriguez@esatur.com

☎ 606 37 64 90

Carlos Garulo

✉ jcgarulo@esatur.com

☎ 606 37 65 90